

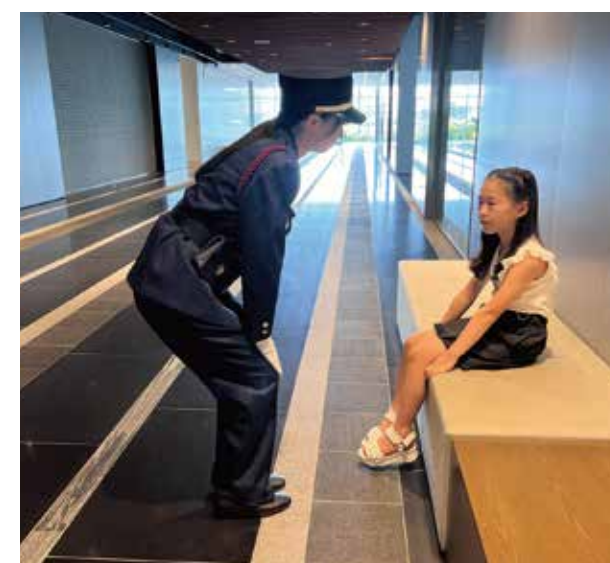
Silver St★r Security

★★★ 常駐警備



常駐警備業務

企業・工場・ビル・マンション等における常駐及び巡回業務サービスをご提供いたします。豊富な経験と専門知識を兼ね備えたプロフェッショナルなスタッフが24時間体制で常駐警備を行います。常駐警備業務だけでなく時には巡回パトロール要員とも一体となり、警備対象の安全を第一に行動します。与えられた任務をやり遂げるだけでなく、お客様の立場にたった細やかなサービスをご提供いたします。



常にお客様の立場にたったご案内を心掛け、笑顔を絶やさない対応は多くのお客様からご好評をいただいております。来客の取り次ぎはもちろん、館内のご案内、電話対応までお客様のニーズに合わせた警備隊員を配置します。

出入管理

出入管理は不審者の侵入防止、企業の情報漏洩防止、内部・外部犯罪の防止には不可欠です。訓練を受けたガードマンが人、物品、車両等、不審者や不正行為者の侵入防止から、来場者の案内業務などを行い、事件事故の発生を未然に防止します。



巡回

様々な事象の早期発見が可能、犯罪防止の観点からも施設設備には重要な任務です。

防災

設備警備では、火災時に迅速な対応が求められます。

常日頃から点検を実施することで、任務の遂行をすみやかにします。



CONTENTS

●セキュリティ サービスのご提案	1
●ビルメンテナンス業務	4
●セキュリティプランニング	6
●人材教育	7
●反社会的勢力排除への取り組み・個人情報 他	8
●社員の声	9
●概要	10

セキュリティサービスのご提案

☆☆☆受付業務



受付業務

マンションのコンシェルジュのかわりとして警備のライセンスがある女性スタッフがデスクにつかれています。



近年、ビル・マンションのオーナー様から物件の付加価値について警備サービスの受注を頂いている中、コストを抑えてのパフォーマンスを求められることが多々ございます。当業務は訓練を受けた特殊な人材を育成しています。

☆☆☆駐車場管理業務



立体駐車場における動作確認や料金徴収業務を行い、ビルオーナー様や管理会社様の手助けを行う業務です。

防災センターでの出入り管理業務他、手荷物、身体検査が近年依頼されるお客様がいらっしゃいます。依頼に合わせてプランの提供も充実しています。

☆☆☆保安警備



保安警備業務

スーパー、書店、コンビニ、ホームセンター、家電量販店、百貨店、ドラッグストア、商品小売店（アクセサリー、衣類、小物/雑貨等）における万引き防止及び器物破損抑止など保安業務サービスをご提供いたします。近年、万引き件数は増加し、万引き被害も多いです。特に、外国人による大量盗難をはじめ、若年層によるグループ犯行、高齢者による犯行も増加しております。そこで、弊社では制服警備員の他に私服保安警備での犯罪防止に積極的に取り組んでいます。お客様も制服警備員が威圧的で買い物ができないなど特別な状況下での警備も従事しています。

☆☆☆イベント・交通誘導警備



イベント警備

各種イベントや競技・遊技場・大型商業施設・アウトレットにおける人員整理・案内業務をはじめとする警備全般を担当します。歩行者逆流防止や整列規制広報、事故・事案の未然防止・拡大防止を図り、来訪者に優しいサービスなどイベント専門の経験豊富な警備スタッフが、お客様のニーズに合せた警備体制を提供します。



交通誘導警備

工事等で人・車両の誘導土木・建築工事、レセプションなどに伴う交通誘導、ビル上部の作業による落下物防止のための歩行者誘導を実施し第三者の安全確保を図ります。豊富なキャリアと責任感旺盛なスタッフが、都市生活の「動脈」とも言える道路交通の安全を確保します。

☆☆☆危機管理対策



危機管理の方法について、理屈で指導が出来ても、的確に対処できる実力部隊を持たないコンサルタント会社については、最終的な現場対応は出来ません。

現場対応の実戦経験がなければ、警備計画書の策定、警備員の配置、具体的な対処要領の指導などは無理があります。経験豊富で訓練の行き届いた警備員を有しているか否かが的確な対応の決め手です。

弊社との危機管理契約では、専門家集団が組織的な検討を行いつつ、広範な業種の危機管理対応を行ってきております。これまで弊社で対応した様々な分野の情報、危機管理のノウハウを蓄積しています。どのような優秀な人材でも、個人の持てる知識と時間には限界があります。有事に、必ずチャンネルが繋がり、迅速に対処出来る道を選択される事をお勧めします。

的確な現場対応

危機管理の方法について、理屈で指導が出来ても、的確に対処できる実力部隊を持たないコンサルタント会社については、最終的な現場対応は出来ません。

現場対応の実戦経験がなければ、警備計画書の策定、警備員の配置、具体的な対処要領の指導などは無理があります。経験豊富で訓練の行き届いた警備員を有しているか否かが的確な対応の決め手です。

ビルメンテナンス業務

☆☆☆ 清掃業務



シルバースターセキュリティでは、警備の他、ビルメンテナンス業務の対応が可能です。
マンション、施設などの警備と併用してご活用いただくことも出来ます。



効率的で専門的な技術を身につけたプロが担当。オフィス環境を美観と衛生の両面からサポートいたします。
業務の中で培ってきたノウハウをもとに、効率的かつ効果的な清掃業務を実現。低コストで清潔・快適な環境を提供します。
お客様のオフィスやビルに求められる清掃クオリティに仕上がっているか、サービスの維持・向上に努めています。
フロアの床やトイレのみならず、照明・空調・天井・外壁・窓ガラス・屋上など、手入れがしにくい場所の清掃も全てお任せください。床の素材や汚染度に応じて多様な清掃方法を使い分け、空間を隅々まで清潔に保ちます。

☆☆☆ 設備管理業務



建物・設備保全業務

建築基準法に基づき、建物の長期的な保全を目的にした業務です。
建築物の定期検査、長期修繕計画の作成、改装工事の企画・設計・施工・管理などを行います。



環境衛生管理業務

法律に基づき、建物を衛生的に保つための業務を実施いたします。
エアコンなどの空気環境管理、貯水・排水槽等の消掃などの給排水設備管理から、害虫防除、廃棄物処理まで実施いたします。

☆☆☆ ファシリティマネジメント



ファシリティマネジメント

ファシリティマネジメント(FM)とは、「企業・団体等が組織活動のために、施設とその環境を総合的に企画、管理、活用する経営活動」のことです。
当社ではファシリティ(土地、建物、構築物、設備等)すべてを経営にとって最適な状態(コスト最小、効果最大)で運営し、維持するためのサービスを提供いたします。

警備計画・立案・オーダーシステム



警備コンサルタント業務・総合警備の企画・計画・運営・危機管理アドバイス

企業・店舗運営におけるリスクやトラブル等を未然に防止し、最適なコストで危機管理を行える環境を整えます。警備プランニングのスペシャリストが危機管理における状況や建物立地、設備などを把握し事件・事故等トラブルに巻き込まれないように危機管理指導を行い、お客様の「安心」「安全」を24時間365日サポートいたします。

セキュリティプランナーによるコストの見直し

「危機管理」とは、セキュリティにおける予算を可能な限り多くかけ、警備員の増員・警備設備の導入で絶対に安全だと思いませんか？様々な事故やトラブルを想定し、事前にシミュレーションを行い危機管理の指導を行うだけでトラブルを未然に回避するだけでなく、コストの最適化につなげる事も出来ます。数多くのお客様に信頼され積み上げてきた警備実績に基づき、当社のセキュリティプランナーが、お客様に代わり「最適なコストで」「最適な人員で」「最適な警備設備で」危機管理のスペシャリストが安心と安全をご提供いたします。

オーダーシステム遠隔画像監視サービス

遠隔画像監視サービスにおいては、一連のサイクルの中でヒアリング、実施確認等をふまえたうえで最適な監視システムを提案いたします。

- ①ローコストでの警備実施の提案
- ②地元警察等との連携
- ③機動巡回警備とあわせた防火・防犯抑止効果等

研修所教育

初任研修 (新入社員研修)
昇任研修
専科研修 (課題別研修)
クラス別研修

研修所で行う教育訓練

- ・中堅隊員研修
- ・リーダー研修
- ・マネジメント研修
- ・各種指導員育成研修
- ・身辺警備員育成研修 他

職場教育

現任研修
実務講習・研修
技能講習
OJTプログラム研修

職場において行う教育訓練

- ・マナー研修
- ・倫理教育
- ・消火栓操法訓練
- ・個人情報保護教育
- ・救急救命講習

その他教育

自己啓発啓蒙
委託教育 等

集合教育・訓練以外の学習機会の提供

- ・語学教育
- ・通信教育制度
- ・「自己啓発講座」開設

人材教育システム

安心・安全をお客様にご提供する為、シルバースターセキュリティーは社員研修に力を入れております。また、全ての警備員がどのようなトラブルにも対応出来るよう、研修センターを設け毎月開催される月次研修・定期的に開催する定期研修をはじめ、日々変化していく現代社会にも対応するための特別研修など、教育や研修を通じ考えられるスキルアップ教育を全社員に行っております。全てのお客様に満足していただけるよう、これからも社員研修に力を入れていきます。

CS教育

お客様満足について、「基本的な考え方→仕組みづくり→具体的な取り組み」の各段階ごとに、わかりやすく説明しています。また、これらを理解するために必要な知識も紹介しています。さらに、実際の顧客応対・クレーム対応の悩みを解決するための研修や巡察指導を実施し社員に理解して頂く努力は惜しみません。企業全体でお客様満足の組織づくりを進めるにあたり、社内各部署の方々がそれぞれの立場で、「お客様満足の担い手」として活躍することをねらいとしています。



概要

☆☆☆ 会社概要

社 名 株式会社シルバースターセキュリティー

所 在 地 本 社 ： 千葉県千葉市中央区長洲1丁目23番1号
電話 番号：043(306)1662
F A X：043(306)1663
U R L：https://silver-star-security.jp



東 京 支 社：東京都港区東麻布三丁目8番2号
麻布マルカビル8F
電話 番号：03(6264)8207
F A X：03(6264)8209

西東京支社：東京都福生市福生875
電話 番号：03(6277)8686

社 員 数 214人／2025年現在
代 表 代表取締役 星野 英明
設 立 1988年10月7日
資 本 金 払込済資本3,000万円

沿 革

- 1988年 (株)シルバースターセキュリティー設立
- 1989年 1号警備業務開始
- 1990年 本社を現住所へ移動
- 1992年 (株)シルバースタービルサービス設立
- 1999年 社団法人 千葉県雇用開発協会会長より県下1の雇用定着により表彰
- 2005年 (株)シルバースターセキュリティー袖ヶ浦営業所を設立
- 2008年 (株)シルバースターセキュリティー東京支社を設立
- 2008年 (株)シルバースターセキュリティー研修センターを設立 品質向上の為、法定研修以外に特別研修実施
- 2008年 (株)シルバースタービルサービスより(株)スタービルマネジメントへ社名変更 老人介護施設へのビル管理業務開始
- 2008年 千葉銀行より無担保者席発行優良会社に登録 第一回表彰
- 2010年 会社創立23周年キャッチコピー「23年!新たなスタート」
- 2011年 探偵業を開始いたしました
- 2015年 業務拡大の為、東京支社を日本橋へ
- 2018年 本社を千葉市中央区新町1-17へ移転
- 2019年 東京支社を港区北青山1-2へ移転
- 2021年 東京支社を港区東麻布3-8-2へ移転
- 2022年 本社を千葉市中央区長洲1-23-1へ移転
- 2023年 (株)シルバースターセキュリティー西東京支社を福生市にて開設
- 2024年 資本金を3,000万円へ増額

関連会社

社 名 株式会社スタービルマネジメント
創 業 1992年6月1日
資 本 金 払込済資本 2,000万円
代 表 者 代表取締役 星野 保男
本 社 千葉市中央区登戸3-7-13
電 話 番 号 043(203)8100
メー ル info@starbuil-mgmt.com
業 務 内 容 施設警備／交通誘導／保安警備／設備／清掃
千葉県公安委員会 認定745号／
業務許可等 千葉県警備業協会加盟 会員No.521

業務内容

車両誘導警備／ビルメンテナンス

業務許可・加盟団体 等

- 千葉県公安委員会 認定133号 ●千葉県警備業協会 会員No.118
- 全国警備業協会 ●千葉県警備業連盟 ●全国警備業連盟
- 一般社団法人 東京都警備業協会 ●千葉中央警察署警察官友の会 所属

保 険	
警備損害賠償保険 対人・対物	10億円
ビルメンテナンス損害賠償保険 請負受託者、生産物	10億円



東京支社



西東京支社

